

Quelques astuces pour reconnaître un courriel frauduleux

Les courriels frauduleux sont un des principaux outils utilisés pour le hameçonnage.

Ces courriels sont aussi appelés ***courriels-poubelle***, ***pourriels*** ou ***spam***.



Parfois, des courriels frauduleux peuvent sembler provenir de vos contacts.

Voici donc les **4 principaux éléments à vérifier**.

- ☞ De manière générale, si vous avez un doute à propos d'un courriel, faites-vous confiance et vérifiez avant de cliquer sur les liens ou pièces jointes.

@ L'adresse d'expédition

- **Vérifier que vous connaissez l'adresse.**
 - ☞ Les pirates peuvent utiliser le nom de vos contacts mais avec une adresse de courriel différente.



Quelques astuces pour reconnaître un courriel frauduleux

- **Vérifier toutes les lettres de l'adresse.**
 - ☞ Les fausses adresses contiennent parfois des éléments de la vraie adresse, mais avec des lettres ou caractères différents.
 - ☞ Les adresses suspectes finissent souvent par autre chose que **.com** ou **.ca**.
- **Vérifier qu'il y a une seule adresse.**
 - ☞ Il peut parfois y avoir une adresse inconnue collée à l'adresse connue.

Exemples d'adresses frauduleuses.

Dans chaque exemple, les éléments suspects sont en rouge et en lettres fines.

📧 Bonne adresse : liste@organisme.qc.ca
✉ liste**bounce**@organisme.qc.ca**info**"@glo.us

📧 Bonne adresse : info@obnl.ca
✉ info@obnl.ca**anret.bokn**"@barifit.com.tr

Cette fiche a été réalisée dans le cadre d'un projet financé par le Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec.



Quelques astuces pour reconnaître un courriel frauduleux



La signature du courriel

- **Vérifier qu'il s'agit des bonnes coordonnées de contact.**

☞ Cela dit, les pirates peuvent avoir trouvé les bonnes coordonnées en faisant une recherche sur internet. Donc, même si les coordonnées sont exactes, suivez les autres conseils de cette fiche.

???

Le style d'écriture

- **Vérifier si le style d'écriture semble étrange ou inhabituel.**
- **Observer si le courriel présente de nombreuses fautes d'orthographe ou de grammaire, et des points d'exclamation.**
- **Vérifier l'objet du courriel.**

☞ Les pirates peuvent essayer de se faire passer pour une personne avec qui vous collaborez, mais le style de rédaction vous donnera un indice. Il se peut aussi que l'objet du courriel soit générique. Par exemple : « Facture 234 ».



Quelques astuces pour reconnaître un courriel frauduleux



Les pièces jointes et les liens

- **Vérifier que l'envoi de pièce jointe est cohérent.**

☞ Si vous recevez un courriel vous disant que votre facture est prête, mais que vous n'êtes pas la personne qui reçoit habituellement des factures ou que vous n'avez pas de compte avec l'organisme qui vous contacte.
- **Vérifier la description du lien ou de la pièce-jointe.**

☞ Lorsque vous recevez un lien ou une pièce-jointe, surtout sans explications, contactez la personne pour lui demander si elle est vraiment à l'origine de l'envoi.

Cette fiche a été réalisée dans le cadre d'un projet financé par le Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec.

